

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Maebson Lucas Gonzaga da Silva

Análise de Qualidade

Cabo de Santo Agostinho

2023

# RESUMO

O relatório em questão tem como finalidade expor a pesquisa bem como, analisar o entorno do site governamental do Portal Periódico - CAPES/MEC, no quesito de acessibilidade e arquitetura da informação. Este estudo é de grande valia para desenvolver conhecimento acerca da coleta de informação, sua estrutura, e acesso do indivíduo quanto ao fomento do conhecimento, em meio ao mundo virtual. Logo, é de extrema importância mapear os sítios na internet que buscam cumprir com determinados requisitos de Qualidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 7](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade discutir acerca da usabilidade e identificar aspectos nas interfaces que provavelmente ocasionarão problemas para os usuários durante a interação.

Também ao estudo de sítios "online" (sites) que cumprem, ou pecam nos quesitos de acessibilidade e arquitetura aqui abordados. Resultando, em uma análise sobre a situação usual do site governamental estudado.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Sítio Governamental: Portal de Periódicos - CAPES/MEC** |
| **Fabricante:** | **Ministério da Educação** |
| **Tempo de uso:** | n/a |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Fundação vinculada ao Ministério da Educação do Brasil que atua na expansão e consolidação da pós-graduação stricto sensu em todos os estados brasileiros** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Site mostra ambiguidade quanto a busca de periódicos (artigos) no  sítio, criando uma dúvida do local exato para obtenção do arquivo. | Imagem 1: Home page. |
| **Matéria prima:** | N/A |  |
| **Performance:** | O site tem performance satisfatória no que tange a coleta de documentos, de forma a não comprometer a obtenção destes arquivos. |  |
| **Design:** | Contém um design estético e minimalista com cor atraente. |  |
| **Acessibilidade:** | Na parte superior do portal existe uma barra de acessibilidade onde se encontram atalhos de navegação padronizados e a opção para alterar o contraste. Essas ferramentas estão disponíveis em todas as páginas do portal facilitando o uso para daltônicos por exemplo. | Imagem 2 :Alteração de contraste. |

## Relatório

O sítio supracitado tem cunho educacional, é utilizado por grade parte dos estudantes de graduação e pós-graduação em todo o território nacional.

Como recomendação o site deveria dispor de mecanismos informativos após o

compartilhamento do arquivo via e-mail, de forma que o usuário possa identificar no ato do envio. Ex: Notificação/aviso na tela. Problemática vide evidencias abaixo.

Embora alguns aspectos precisem ser melhorados na presente data desta análise, o site supracitado contém aspectos positivos no que tange a obtenção de documentos de estudo.

## Evidências Print:

Imagem 1: Imagem capturada no ato do compartilhamento do documento via e-mail.



Imagem 2: Imagem capturada no ato de envio do arquivo, compartilhado através de um pop-up de preenchimento

## Onde encontrar

O site é encontrado em: https://www.periodicos.capes.gov.br/consultaip.php

# CONCLUSÃO

Levando em conta os fatos observados pude concluir que o site tem pontos

que se faz necessário melhorias em relação à usabilidade da Informação, mesmo o site tendo como público principal licenciandos, docentes, discentes, pesquisadores, caracterizando um nicho específico com grau de formação elevado satisfatoriamente construídos ou em construção. Por se tratar de um site de busca de periódicos (artigos, artigos de pesquisa) é comum que tenha muitos profissionais/discentes acessando o site todos os dias do ano, logo cabe melhorias para uma melhor obtenção da informação e também quanto aos métodos de compartilhamento, busca e retirada de objetos informacionais do sítio.

Esses fatores resultam em impasses na coleta de informação, fazendo com

que o usuário tenha que passar mais tempo desbravando suas funções para

localizar determinada função ou conteúdo de interesse. Em oposição ao que foi dito, o site consegue proporcionar meios de acessibilidade quando se trata de

imparidades no contexto veículo informacional, tendo em vista que há controladores de contraste, áudios e vídeos tutoriais.

Por tudo isso, faz-se extremamente necessário agregar usabilidade e heurísticas de arquitetura informacional para construção de objeto informacional, de forma que este se torne um veículo capaz de atingir o sujeito informacional e facilite o alcance dessa informação a ser coletada, mitigando imparidade consequentemente agregado de uma visão direta e objetiva acerca da informação exposta em alguma página virtual.

**REFERÊNCIAS:**

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABNT encontrada em:

<https://www.pravaler.com.br/tcc-guia-completo-com-tudo-que-voce-precisa-saber/>.

<https://www.normasabnt.org/abnt-nbr-14724/>

https://www.abntcatalogo.com.br/grd.aspx